# МОУ «Останинская СОШ», ИНН 6601006914

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

Общее количество опрошенных составляет - **69** чел., из них родители (законные представители) -  **63** чел.; обучающиеся старше 14 лет - **6** чел.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, составляет **28,01** балла[[1]](#footnote-1),

*в том числе по показателям:*

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **9,63** балла;

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - **9,56** балла;

доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - **4,77** балла;

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - **4,05** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет **42,57** балла[[2]](#footnote-2)

*в том числе по показателям:*

материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - **6,69** балла

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – **7,06** балла

условия для индивидуальной работы с обучающимися – **6,25** балла

наличие дополнительных образовательных программ – **6,12** балла

наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – **5,77** балла

наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – **3,71** балла

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – **6,97** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, составляет **17,21** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,68** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,53** балла

Интегральное значение доли респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, составляет **25,29** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,38** балла

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,53** балла

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – **8,38** балла.

Выводные положения

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности представляет собой сумму интегральных значений показателей по 4 группам, произведен по формуле:



и составляет **113,08** балла.

Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя рассчитано по формуле:



и составляет **7,07** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий образовательной деятельности соответствует оценке **«Хорошо».**

Рекомендации для ОО:

Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.

Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.

Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).

Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.

Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.

Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.

Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.

Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.

Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.

Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной).

Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.

Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.

Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.

Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.

1. по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г. [↑](#footnote-ref-1)
2. по итогам мониторинга официальных сайтов ОО в период с 1 по 31 мая 2018 г. [↑](#footnote-ref-2)