

УТВЕРЖДЕН
Приказом МОУ «Останнинская СОШ»
от 31.08.2018 № 76

ОТЧЕТ

по реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное общеобразовательное учреждение «Останнинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование общеобразовательной организации)

на 2018/2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
План мероприятий по повышению доступности взаимодействия ОО с потребителями услуг (гостевая	на официальном сайте учреждения создать гостевую книгу, в системе проводить	II полугодие 2018	Леонтьева Анастасия Сергеевна, учитель	создана гостевая книга онлайн опросы	декабрь 2018

<p>книга, онлайн опросы).</p>	<p>онлайн опросы с потребителями ОО. Проинформировать на родительских собраниях о том, что на сайте школы имеется вкладка обращение граждан (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений посредством телефонной связи, электронного дневника, информационном стенде.</p>	<p>II полугодие 2018</p>	<p>Математики</p> <p>Леонтьева Анастасия Сергеевна, учитель математики</p>	<p>создана вкладка обращение граждан, с использованием электронной почты, телефона, электронные ресурсы.</p>	<p>декабрь 2018</p>
<p>Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.</p>	<p>на официальном сайте учреждения создать систему взаимодействия с потребителями ОО, создать приём обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, с использованием электронной почты, телефона, электронные ресурсы через вкладку обращение граждан.</p>				

<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса</p>	<p>Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	август 2018	Бадьина Раиса Владимировна, заместитель по УВР	Создан приказ ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Сентябрь 2018
<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ</p>	<p>В данных образовательных программах обучающиеся школы не нуждаются</p>	-	-	-	-

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, безопасность образовательных отношений.</p>	<p>Предписания надзорных органов по вопросам организации питания отсутствуют. В ОУ обеспечена безопасность для субъектов образовательных отношений.</p>	I полугодие 2018	Подкорытова Ольга Юрьевна, директор школы	Отсутствие предписаний по вопросам организации питания	I полугодие 2018
<p>Разработать план</p>	<p>Наличие плана</p>	По мере	Бадьина Раиса	Разработаны и	Сентябрь

Мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО	мероприятий	необходимости	Владимирова, зам.директора по УВР	размещены на сайте 6 дополнительных общеобразовательных программ по разным направлениям	2018 года
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Формирование навыков по развитию творческих способностей посредством участия: -Олимпиады (школьные, муниципальные, региональные, всероссийские, международные); - Участие в конкурсах и выставках различного уровня; - Изучение опыта работы учителей школы с одаренными детьми; - Стимулирование поощрение дальнейшей творческой деятельности;	Весь период.	Бальгина Раиса Владимировна, зам.директора по УВР, Подкорытова Елена Кахрамановна, учитель музыки, учителя предметники.	Разработан план по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях. Размещение на сайте ОО.	Весь период.
Разработать план мероприятий по оказанию различных видов помощи (психолого-педагогической, медицинской и социальной)	Наличие плана мероприятий, тесное взаимодействие с детским центром диагностики, работа педагогов психологов в ОО (по договорённости)	2018-2019 гг.	Подкорытова Ольга Юрьевна, директор школы	План разработан и размещен на официальном сайте	2018-2019 гг.

