

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории (вердловской области) муниципального общеобразовательного учреждения "Останинская средняя общеобразовательная школа", 01.02.2022-31.12.2024 (наименование образовательной организации: период, на который сформирован план)

Муниципальное Образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация, размещаемая на страницах обновляется регулярно	23.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация на официальном сайте представлена в полном объеме	23.05.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования представлена в полном объеме	23.05.2022
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен локальный акт организации об использовании при реализации программ	23.05.2022

5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение), о заключенных и планируемых к	15.06.2022	Бадягина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена в полном объеме	23.05.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Платные образовательные услуги не предоставляются	23.05.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	15.06.2022	Бадягина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в полном объеме	23.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации vps.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Бадягина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Меры по популяризации портала vps.gov.ru приняты в полном объеме	23.05.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Бадягина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	22.05.2022

10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталогического баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	15.06.2022	Бабкина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	22.05.2022	
11	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталогического баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	15.06.2022	Бабкина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	23.05.2022	
II. Комфортность условий предоставления услуг							
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфорностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфорностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
III. Доступность услуг для инвалидов							
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечение:	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
15		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
16		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			

17	В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими*, обеспечить	01.09.2024	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
18		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
19		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
20		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2024	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Полжорытова Ольга Юрьевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

25	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки рекомендовано представление в Министерство образования Свердловской области вышестоящим органом (МНС) по 20 января 2023 года, далее – раз в полгода)



Директор

О.Ю. Подкорытова