

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Останинская средняя общеобразовательная школа": 01.02.2022-31.12.2024
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное Образование Алапаевское
(наименование муниципального образования)

Сведения о ходе реализации мероприятия

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1 2 3 4 5 6 7

1. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1.	Недостатков нет. на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Бальбина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация размещена на стендах обновляется регулярно	23.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Бальбина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация на официальном сайте представлена в полном объеме	23.05.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Бальбина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования представлена в полном объеме	23.05.2022
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Бальбина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен локальный акт организации об использовании при реализации программ	23.05.2022

5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц: о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена в полном объеме	23.05.2022
6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Платные образовательные услуги не предоставляются	23.05.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в полном объеме	23.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Меры по популяризации портала bus.gov.ru приняты в полном объеме	23.05.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	22.05.2022

10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающих гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Валгина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" рабочая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	22.05.2022
11	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие каталожного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью	15.06.2022	Валгина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	23.05.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Дооборудовали в коридоре ООО комфортную зону	01.09.2022
----	--	--	------------	------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
14		наличие выделенных стоянок для автоинтерпортных средств инвалидов	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
15		наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
16		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		
17	В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор		

18		Добиться для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
19		Добиться наличия знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	На занятии на территории ОО для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.08.2022	
20		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор			
21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	1. Обучение по адаптированным программам. 2. Выстроенная коррекционная работа с узкими специалистами согласно заключенной. 3. Питание согласно нормативам для данной категории. 3. Участие в различных конкурсах и движениях	01.09.2022	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации							
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведен цикл семинаров-практикумов с работниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с последующим тестированием и анализа информации	30.09.2022	
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	30.09.2022	

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Полкоровтова Ольга Юрьевна директор	Проведен тренинг работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм	30.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Полкоровтова Ольга Юрьевна директор	1. Использование возможностей, муниципальной газеты, социальных сетей, официального сайта ОО, для пропаганды достижений школы. 2. Создание оригинальной системы воспитательной работы. 3. Выстроить систему целевой подачи материала потребителям о своем потенциале, успехах	01.09.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Полкоровтова Ольга Юрьевна директор	Проведено анкетирование родителей, обучающихся по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. На основании полученных результатов анкетирования, были внесены коррективы в режим работы ОО	01.09.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Полкоровтова Ольга Юрьевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся, родителей по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, сделаны выводы, даны рекомендации по повышению качества образовательных услуг	30.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями для повышения качества образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области в подведомственной структуре образования и молодежной политики Свердловской области (далее - учреждение) для включения в годовой план проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее - раз в год).

Директор ООО «Светитская школа» Полкоровтова О.Ю.

