

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Останинская средняя общеобразовательная школа", 01.02.2022-31.12.2024

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Муниципальное Образование Лапавское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полную информацию, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация, размещаемая на стендах обновляется регулярно	23.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования	23.05.2022
3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования представлена в полном объеме	
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен локальный акт организации об использовании программ электронного обучения и	23.05.2022

5	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, выходящих иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) межгосударственными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена в полном объеме	23.05.2022
6	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Подкоректора Ольга Юрьевна директор	Платные образовательные услуги не предоставляются	23.05.2022
7	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в полном объеме	23.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Меры по популяризации портала bus.gov.ru приняты в полном объеме	23.05.2022
9		15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	22.05.2022

10	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт vuz.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества оказания услуг" работающая гиперссылка на сайт vuz.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	22.05.2022
11	Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте vuz.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта vuz.gov.pl с возможностью	15.06.2022	Бальмина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества оказания услуг" информация о модуле на сайте vuz.gov.pl , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	23.05.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	31.12.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Доборудованы в коридоре ООО комфортную зону	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Повысили уровень доступности услуг для инвалидов	10.01.2023
14	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Определена стоянка для автотранспортных средств	20.02.2023
15	наличие сменных кресел-колясок	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Заключили договор аренды на выдачу кресел-колясок с ГАУССО СО "КЦСОН г. Алапаевска и Алапаевского района, №1 от 10.01.2023	10.01.2023
16	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Заключили договор аренды на выдачу кресел-колясок с ГАУССО СО "КЦСОН г. Алапаевска и Алапаевского района, №1 от 10.01.2023	10.01.2023

17	В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	01.09.2024	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	Улучшили условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	10.01.2023
18		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2024	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	Заключили договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУССО СО "КЦСОН г. Алапаевска и Алапаевского района, №2от 10.01.2023	10.01.2023
19		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2024	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	На знания на территории ОО для инвалидов по зрению продублированы надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	28.08.2022
20		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2024	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	Заключили договор об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с ГАУССО СО "КЦСОН г. Алапаевска и Алапаевского района, №2от 10.01.2023	10.01.2023
21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2024	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	1. Обучение по адаптированным программам. 2. Выстроенная корпоративная работа с узкими специалистами согласно специализации согласно заключенный. 3. Питание согласно нормативам для данной категории. 3. Участие в различных конкурсах и движениях	01.09.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Полкорятова Ольга Юрьевна директор	Проведен цикл семинаров-практикумов с работниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с последующим тестированием и анализа информации	30.09.2022

23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Подкорятова Ольга Юрьевна директор	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	30.09.2022
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Подкорятова Ольга Юрьевна директор	Проведен тренинг работников ОО доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, через чаты)	30.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Подкорятова Ольга Юрьевна директор	1. Использование возможностей, муниципальной газеты, социальных сетей, официального сайта ОО, для пропаганды достигнутых школой. 2. Создание оригинальной системы воспитательной работы. 3. Выстроить систему целевой подачи материала потребителям о своем потенциале, успехах	01.09.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Подкорятова Ольга Юрьевна директор	Проведено анкетирование родителей, обучающихся по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. На основании полученных результатов анкетирования, были внесены коррективы в режим работы ОО	01.09.2022

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся, родителей по вопросам удовлетворенности качеством образовательных услуг, сделаны выводы, даны рекомендации по повышению качества образовательных услуг	30.05.2022
----	--	---	------------	------------------------------------	--	------------

*Общественным советом для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода).



Директор МОУ ОСТЯНИНСКОЕ
О.И. Шереметьева