

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Останинская средняя общеобразовательная школа", 01.02.2022-31.12.2024  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

### Муниципальное Образование Алапаевское

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Бадьина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация, размещаемая на стендах обновляется регулярно	23.05.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Бадьина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация на официальном сайте представлена в полном объеме: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", раздел "Сведения об образовательной организации"	23.05.2022

3		Информация о реализуемых уровнях образования	15.06.2022	Бадьяна Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о реализуемых уровнях образования представлена в полном объеме: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование"	23.05.2022
4		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.06.2022	Бадьяна Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен локальный акт организации об использовании при реализации программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", подразделе "Дистанционное обучение"	23.05.2022
5		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Бадьяна Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам представлена в полном объеме: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование".	23.05.2022

6		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.06.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Платные образовательные услуги не предоставляются: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Платные образовательные услуги".	23.05.2022
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Бадьина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе размещена в полном объеме: официальный сайт МОУ "Останинская СОШ", раздел "Сведения об образовательной организации", подраздел "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся.	23.05.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Бадьина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Меры по популяризации портала bus.gov.ru приняты в полном объеме	23.05.2022
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.06.2022	Бадьина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещен в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	22.05.2022

10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации	22.05.2022
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации <a href="http://сайт.bus.gov.ru/с-возможностью-оставить-отзыв">сайт.bus.gov.ru/с-возможностью-оставить-отзыв</a> )	15.06.2022	Бальина Раиса Владимировна заместитель директора по учебной работе	Размещена во вкладке "Независимая оценка качества условий оказания услуг" информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	23.05.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 92%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Доборудовали в коридоре ОО комфортную зону (закуплены банкетки)	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Повысили уровень доступности услуг для инвалидов	10.01.2023
14		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Определена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	20.02.2023

21	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.09.2024	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	1. Обучение по адаптированным программам. 2. Выстроенная коррекционная работа с узкими специалистами согласно заключений. 3. Питание согласно нормативам для данной категории. 3. Участие в различных конкурсах и движениях	01.09.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведен цикл семинаров-практикумов с работниками ОО по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики с последующим тестированием и анализа информации. Проведена беседа о доброжелательности и вежливости работников ОО.	30.09.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями	30.09.2022

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Проведен тренинг работников ООО на тему доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по	30.09.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
25	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	1. Использование возможностей, муниципальной газеты, социальных сетей, официального сайта ООО, для пропаганды достижений школы. 2. Создание оригинальной системы воспитательной работы. 3. Выстроить систему целевой подачи материала потребителям о своем потенциале, успехах	01.09.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Сделан косметический ремонт на первом этаже. Установлены информационные стенды о работе, проведенных, планируемых мероприятиях, а так же успехах и достижениях ООО, что обеспечило положительный климат и своевременное информирование родителей в оказании услуг ООО.	01.09.2022

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Подкорытова Ольга Юрьевна директор	Регулярное размещение информации на сайте ООО, в социальных сетях для обеспечения информации о деятельности работы ООО. Созданы чаты в ВК мессенджерах, благодаря чему родители вовремя получают ответы на интересующие их вопросы.	30.05.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	--	------------

Врио директора



Жолобова И.С.