



План

по осуществлению мероприятий, направленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Свердловской области, Муниципальное общеобразовательное учреждение "Останинская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)
Муниципальное образование Алапаевского района
№ от 2025 год
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6601066914
Общий балл:
Место в рейтинговом рейтинге среди всех образовательных организаций:

93,4
575
470

№ независимой оценки качества образовательной деятельности	Недостатки, выявленные в ходе условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по осуществлению мероприятий, направленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений условий действующего взаимодействия с клиентами	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организационных отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, размещенных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организационные отчеты по результатам плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, размещенных в полном объеме	01.02.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организационных отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, размещенных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» организационные отчеты по результатам плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, размещенных в полном объеме	01.02.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
II. Конфиденциальность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатки по данному критерию не выявлены						
III. Деятельность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации сведений о создании условий для обучающихся с инвалидностью	Обеспечить наличие специального кабинета	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования наглядной, звуковой и тактильной информации, выделенных релейных рампифор-товочных пандусов Ириша	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выделенных релейных рампифор-товочных пандусов Ириша	21.07.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
IV. Доступность, безопасность, надежность, работоспособность организации						
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доступностью, количеством работников образовательной организации, обеспеченностью первичной контактной информацией, наличием условий при непосредственном обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (смены, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники правовой, бухгалтер и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудников не реже 1 раза в квартал	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспеченностью первичным обслуживанием оказание услуги при обращении в организацию (8,5699% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раз в квартал инструктаж, направленный на соблюдение этики работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию через деловую этику	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию респондентам и знакомым (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анализ организационных мероприятий, участие в муниципальных конкурсах для детей и подростков в течение учебного года, (Учитель года, Ученик года, Читальня, ВОСП, Лучший преподаватель ОБЖ), публикации в социальных сетях информации о социальной жизни, ежегодно проводить Психдику	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы образовательной организации (8,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронные доски, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести комплексный ремонт помещений 2 этажа в учебных кабинетах, разработать программы дополнительного образования (спортивные секции (волейбол))	01.12.2025	Жолбова Ирина Сергеевна директор		